

Отчет
о реализации плана по устранению недостатков в 2020 г, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.
МОУ «СОШ» п. Нейтрино

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечания нет					
Рекомендуется разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	1. Улучшили работу по информированию населения об оказываемых услугах (сайт, СМИ, интернет и т.д.) 2. Систематически обновляли информацию на официальном сайте школы. 3. Разместили на сайте информации по питанию.	Январь-декабрь 2020 год Октябрь-декабрь 2020 год	Директор школы Картлыкова Ф. З., Гулиева Ф. Х., Балаева В. Р. Диет. Сестра школы- Куджаева	Реализована.	Январь-декабрь 2020 год

	4.Разместили примерную программу воспитания. 5.Разместили материал по детскому травматизму.		Г. Ш. Зам. директора по УВР- Атабиева С. Б. Техник ЭВМ- Кочкаров М. М.		Октябрь – декабрь 2020 год
--	--	--	--	--	----------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Выявленных недостатков нет					

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступность услуг для лиц с ОВЗ	1.Отсутствие сменных кресел-колясок.	2020-2021 уч. год	Директор Ф. З. Картлыкова	Письмо-просьба об оказании помощи в закупке данного оборудования Администрации с. п. Эльбрус №128 от 30.09.2020 года	Не реализована
Обеспечить наличие в организации условия доступности,	2.Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	2020-2021 уч. год	Зам. директора по АХЧ- Джаппуева М. М.	Письмо-просьба об оказании помощи в закупке данного	Не реализована

<p>позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>информации. 3.Отсутствие дублирования надписей, звуков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайлера. 4.Обеспечен вход в образовательную организацию входным пандусом.</p>	<p>Июнь-август 2020 год</p>	<p>Директор Ф. З. Картлыкова Зам. директора по АХЧ - Джаппуева М. М.</p>	<p>оборудования Администрации с. п. Эльбрус №128 от 30.09.2020 года У входа в организацию установлено оборудование, позволяющее людям с ОВЗ беспрепятственно попасть в учреждение.</p>	<p>Июнь-август 2020 год</p>
---	---	---------------------------------	--	---	---------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Замечаний нет</p>	<p>Продолжена работа по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МОУ "СОШ" п. Нейтрино.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Педагог-психолог Ризаева А. Л. Зам. директора по ВР- Атабиева С. Б.</p>	<p>Проведение психологических занятий и консультаций с педагогами и</p>	<p>В течении года</p>
----------------------	---	---------------------------	--	---	---------------------------

	Выполняется кодекс психологической этики.			обучающимися	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворении качеством предоставления образовательных услуг	1. Обеспечено регулярное обновление страницы сайта «Независимая оценка». 2. Проведены мероприятия, направленные на повышение качества образования. 3. Организована сотrudничество в течении года .	В течении года	Директор школы Ф. З. Картлыкова, зам. директора Гулиева Ф. Х. Балаева В. Р. Классные руководители, администрация школы.	Реализовано	В течении года

Директор  Ф. З. Картлыкова